

EINFACH (A)EINGESTELLT

**MITARBEITER SERVICE
& KUNDENBETREUUNG**

STELLEN AUSSCHREIBUNG

MITARBEITER SERVICE & KUNDENBETREUUNG M/W/D

IHRE AUFGABEN

- Freundlicher und professioneller Ansprechpartner für unsere Kunden (telefonisch, schriftlich und gelegentlich vor Ort)
- Annahme, Priorisierung und Koordination von Kundenanfragen
- Kundenpflege- und Betreuung
- Dokumentation, Pflege von Stammdaten und administrative Tätigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Fachabteilungen, um reibungslose Abläufe sicherzustellen
- Aktive Mitgestaltung und Optimierung von Prozessen im Kundenservice

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Service, in der Kundenbetreuung oder im Dienstleistungsumfeld
- Hohe Kundenorientierung, kommunikative Stärke und ein verbindliches Auftreten
- Strukturierte, verantwortungsbewusste und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Souveräner Umgang mit MS Office und idealerweise Erfahrung mit Ticketsystemen/CRM
- Teamplayer-Mentalität sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Branchenkenntnisse im Gebäudedienstleistungsbereich sind von Vorteil, jedoch nicht zwingend erforderlich



Standort: Bitterfeld-Wolfen

Arbeitszeit: Vollzeit

39 Stunden pro Woche

Eintrittsdatum: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

ÜBER UNS

Als familiengeführtes Traditionsunternehmen mit rund 135 Jahren Erfahrung steht die ZEIDLER GmbH für Verlässlichkeit, Qualität und Innovationskraft im Handwerksdienstleistungsbereich. Mit schlanken Strukturen, kurzen Entscheidungswegen und einem 24/7-Bereitschaftsdienst sind wir einziger Ansprechpartner für unsere Kunden rund um das Gebäude – in Deutschland und dem angrenzenden Ausland.

WAS WIR BIETEN

- Ein traditionsreiches Unternehmen mit moderner Ausrichtung und Zukunftsambitionen
- Ein familiäres, wertschätzendes Arbeitsumfeld mit kurzen Entscheidungswegen
- Umfassende Einarbeitung sowie die Möglichkeit, Arbeitsprozesse aktiv mitzugestalten
- Abwechslungsreiche Aufgaben und Einblicke in verschiedene Unternehmensbereiche
- Leistungsgerechte Vergütung und moderne Arbeitsmittel
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Geschäftsbereich

BEWERBEN SIE SICH NOCH HEUTE



Wir machen's einfach.

bewerbung@zeidler-gruppe.com

einfach-zeidler.com

ZEIDLER GmbH

Hallesche Straße 27
06808 Bitterfeld-Wolfen

+49 34202 387-0
+49 34202 387-24

service@zeidler-gruppe.com
einfach-zeidler.com



FÜR JEDEN DAS RICHTIGE.